CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA VAR GROUP

(I) DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE

(1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Var Group S.p.A, con sede legale in Empoli (FI), Via Piovola 138, C.F. e P.IVA. 03301640482 ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra Var Group e il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Var Group a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nell'Ordine e/o Contratto come appresso definiti e le disposizioni delle presenti Condizioni generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili al relativo Ordine e/o Contratto.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

i. *"**Beni**"*: l'Hardware e/o il Software comprensivi, ove previsto, della Estensione di Garanzia.
ii. "***Condizioni***": le presenti Condizioni Generali.
iii. "***Contratto***": è il rapporto negoziale tra Var Group ed il Cliente inerente alle Forniture, costituito da Condizioni Generali e Documentazione Contrattuale.
iv. "***Corrispettivi***": i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:
   a) *Soluzione unica* (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
   b) *Time & Material* Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
   c) *A corpo* (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo personalizzato).
v. "***Diritto di chiamata***": è la tariffa forfettaria applicata per ogni intervento eseguito dal personale fuori dalla sede della Var Group.
vi. **"Documentazione Contrattuale":** la documentazione allegata all'Offerta Commerciale, comprensiva di Ordine, Offerta Commerciale e Documentazione Tecnica.
vii. "***Documentazione Tecnica***": si intende ogni specifica tecnica a cui i Beni e/o Servizi devono attenersi.
viii. *"**Estensione di Garanzia**"*: l'estensione di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore del Bene in cui vengono rese prestazioni strettamente funzionali all'utilizzazione del Bene;
ix. "***Fornitura***" indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da Var Group.
x. "***Gruppo Var Group***" si intendono la Capogruppo Var Group S.p.A. e tutte le società direttamente o indirettamente controllate e/o collegate a quest'ultima, ai sensi dell'art. 2359 c.c., al momento della conclusione dell'Ordine e/o Contratto, oltre che quelle che risulteranno in futuro controllate e collegate.
xi. "***Hardware***": gli elaboratori e le apparecchiature elettroniche e/o i relativi accessori meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
xii. "***Housing/Colocation***": locazione ad un Cliente di uno spazio fisico presso data center nella disponibilità giuridica di Var Group o tramite partner terzi, in cui viene inserita l'infrastruttura di proprietà del Cliente medesimo.
xiii. "***Imposta***": IVA o altri tributi dovuti per la normativa vigente all'atto della sottoscrizione del Contratto e/o emissione/accettazione dell'Ordine.
xiv. *"**Licenza**"*: il diritto d'uso del Software attribuito dal titolare del programma di base e/o dal Produttore e/o, se autonomamente configurabile, attribuito da terzi e/o da Var Group sul Software di base rielaborato.
xv. *"**Macchine**"*: macchine, dispositivi ed elementi macchina.
xvi. "***Offerta Commerciale***": è il documento di offerta contenente la descrizione dei Beni e/o Servizi oggetto del Contratto nonché le relative condizioni economiche applicabili.
xvii. *"**Ordine**"*: il modulo Ordine Var Group o qualunque altro documento a ciò' predisposto da Var Group ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da Var Group.
xviii. "***Parte acquirente***" o "***Cliente***": il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso Var Group.

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

xix. "***Parte venditrice***": Var Group S.p.A.
xx. "***Produttore/Vendor***": il soggetto giuridico che fabbrica l'hardware ed il software ed eroga direttamente servizi di manutenzione ed assistenza, anche in garanzia, ove previsto nell'Ordine e /o Contratto. Si intende altresì il soggetto giuridico che fornisce i Servizi Public Cloud o i Servizi di Connettività.
xxi. "***Referente del Cliente***": il dipendente, il collaboratore, il consulente e, in generale, la persona incaricata dal Cliente per la gestione del Contratto.
xxii. "***Servizio***": si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto e nella Documentazione Tecnica ove disponibile;
xxiii. "***Servizi Cloud***": sono i servizi Data Center erogati da Var Group ed i Servizi Public Cloud erogati dal Vendor e rivenduti da Var Group.
xxiv. "***Servizi Connettività***": sono i servizi di connettività di rete dei Produttori rivenduti da Var Group nonché i servizi Voip e voce.
xxv. "***Servizi Data Center***" *o* "***Servizi Private Cloud***": l'insieme dei servizi Cloud erogati dai data center nella disponibilità giuridica di Var Group o tramite partner terzi presso cui sia installato hardware di proprietà di Var Group o del Cliente (Housing/ Colocation) e/o direttamente da essa gestito, come individuati e descritti nell'Offerta Commerciale e nella Documentazione Contrattuale.
xxvi. *"**Servizi ISP**": sono* i servizi di registrazione domini, posta elettronica e altri servizi tipici degli Internet Service Provider.
xxvii. "***Servizi Public Cloud***": l'insieme dei servizi Cloud che il Vendor ha concesso in rivendita a Var Group, come individuati e descritti nell'Offerta Commerciale e nella Documentazione contrattuale.
xxviii. "***Software***": il programma (nel seguito "Programma") per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente entrambi meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.
xxix. "***Spese***": s'intendono quelle legate al viaggio (rimborso chilometrico) e quelle legate ai costi di permanenza, esposte a piè di lista.
xxx. "***Tariffa base***": è la tariffa giornaliera od oraria applicata all'erogazione del Servizio in orario ordinario (08 – 20).

(2) OGGETTO DELLE ATTIVITA' DI VAR GROUP

Var Group, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si impegna a fornire su mandato del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono:

- tecnologia hardware e software, relativi accessori e ricambi, anche mediante locazione operativa;
- servizi nel settore dell'information and communication technology, ivi inclusi l'attività di programmazione, l'assistenza tecnica, la manutenzione e la riparazione di tecnologie hardware e software;
- consulenza nel settore dell'information and communication technology;
- implementazione di sistemi telematici e crittografici;
- progettazione, l'impianto, la configurazione e la manutenzione di reti informatiche;
- servizi riguardanti sistemi di tutela e sicurezza dei dati informatici;
- servizi di web-hosting, cloud e sistemi di connessione ad internet;
- sviluppo di applicativi ed infrastrutture informatiche e progettazione di sistemi telematici e di architetture di sistemi elettronici e di telecomunicazione;
- progettazione, lo sviluppo e l'outsourcing di sistemi informativi;
- progettazione, sviluppo e gestione di portali telematici
- consulenza, progettazione grafica in ambito web;
- servizi di help desk di primo e secondo livello e di servizi di contact center e punto unico di contatto.

Allo svolgimento delle suddette attività, nonché alle eventuali attività non ricomprese nell'elencazione che precede, si applicano le seguenti Condizioni Generali.

(3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da Var Group soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera, e-mail, PEC o fax.
Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di Var Group di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da Var Group. L'esecuzione dell'Ordine da parte di Var Group implica l'accettazione tacita dell'Ordine.
Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di Var Group del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.
L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

rapporti con Var Group.

(4) SPEDIZIONI E TERMINI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

Il Cliente riconosce espressamente di aver scelto in maniera del tutto autonoma e sotto la propria esclusiva responsabilità i Beni e i relativi Produttori responsabili della fabbricazione dei Beni.
Salvo deroga scritta, le spedizioni dei Beni saranno effettuate franco magazzino Var Group, a mezzo di trasportatori scelti dal Cliente o individuati a cura di Var Group; le spese di spedizione e di assicurazione dei Beni, fatto salvo diverso accordo scritto tra le parti, verranno addebitate al Cliente.
Nelle spedizioni, ai sensi dell'art. 1510 c.c., il rischio per il perimento totale o parziale o danneggiamento fortuito passa al Cliente dal momento in cui la merce è rimessa al vettore o allo spedizioniere. In ogni caso, Var Group non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna dei Beni al vettore presso i propri magazzini. Parimenti, Var Group non risponde di eventuali errori di consegna dovuti all'errata o equivoca indicazione del proprio indirizzo da parte del Cliente. Tutti i rischi della spedizione rimangono a carico del Cliente anche qualora il contratto concluso con il vettore deroghi all'art. 1510 c.c. Se la spedizione viene ritardata per circostanze addebitabili al Cliente o comunque per qualsiasi fatto estraneo a Var Group, la consegna si intende ad ogni effetto eseguita con il semplice avviso di merce pronta da parte di Var Group e saranno ad esclusivo carico del Cliente tutti gli oneri, le spese e gli eventuali danni derivanti da tale ritardo.
La proprietà dei Beni passerà al Cliente alla rimessa degli stessi al vettore o spedizioniere.
La consegna si considererà validamente effettuata, ad ogni effetto di legge e di contratto, nel luogo concordato, anche qualora il documento di trasporto venisse sottoscritto da personale dipendente del Cliente o, più in generale, da collaboratori incaricati o addetti di qualsiasi tipo del Cliente medesimo, il quale, pertanto, assume l'onere di organizzare il ritiro e individuare i soggetti a ciò preposti, fin d'ora ratificando le dichiarazioni sottoscritte dai predetti soggetti.
Dalla data di consegna, ogni rischio e responsabilità inerenti ai Beni medesimi, anche se derivante da caso fortuito o forza maggiore, sarà integralmente a carico del Cliente.
I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle parti.
Var Group si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.
Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Var Group potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.
In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi:
- eventuali ritardi di Var Group nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da Var Group termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Ove previsto nell'Ordine e/o Contratto, i Beni sono forniti unitamente all'Estensione di Garanzia e/o al servizio di manutenzione e assistenza del Produttore (generalmente definito "Support"). In tal caso, il Cliente si impegna, ove previsto, ad accettare i termini e condizioni di Estensione di Garanzia e/o del servizio di manutenzione ed assistenza del Produttore.
Nel caso di compravendita di Software di Produttori terzi, il Cliente, in qualità di licenziatario ed utilizzatore delle relative licenze d'uso, ove non diversamente disposto nella Documentazione Contrattuale, si impegna ad accettare il contratto di Licenza (anche definito "End User License Agreement") nelle modalità previste nel medesimo.

(5) PAGAMENTI

Salvo quanto diversamente pattuito per iscritto nell'Offerta e/o nel Contratto, nel caso di fornitura di Beni, la fatturazione dei corrispettivi avverrà alla spedizione dei medesimi, anche nel caso di consegne parziali.
Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto. Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di Var Group per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.
In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Var Group di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da Var Group, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.
Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di Var Group verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Var Group avrà facoltà di sospendere la consegna dei Beni non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.
La stessa facoltà, con facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a Var Group qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.
L'accettazione da parte di Var Group del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.
Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di Var Group i suoi eventuali crediti.
Nel caso di Fornitura di Servizi ricorrenti, ovvero Servizi che si ripetono su base periodica per i quali è previsto il pagamento di un canone di servizio, salvo ove diversamente disposto nell'Offerta e/o nel Contratto, il canone sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale.
Con riferimento ai Servizi Data Center/Private Cloud di cui al titolo (VI), ove non diversamente disposto nell'Offerta e/o nel Contratto, il canone di servizio potrà essere rivisto al fine di mantenere la piena rispondenza al valore di mercato dell'energia elettrica e/o al fine di prendere in considerazione qualsivoglia aumento del costo dell'energia elettrica che alimenta i dati center nella disponibilità giuridica di Var Group, incluso l'impatto di eventuali tasse o imposte, o qualora il costo sostenuto da Var Group per il funzionamento della rete elettrica che alimenta i data center nella propria disponibilità giuridica sia aumentato in virtù del versamento di tasse, imposte o altri oneri. Resta inteso che ogni aumento del canone di servizio diverrà efficace tra le Parti a seguito di comunicazione scritta al Cliente.

(6) ESCLUSIONE DI GARANZIA PER LE FORNITURE DI HARDWARE E SOFTWARE E RELATIVI SERVIZI DEI PRODUTTORI

Le compravendite di Hardware e Software realizzate da Var Group riguardano Beni che sono realizzati da terzi soggetti Produttori e avvengono dunque con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori.
Var Group non rilascia alcuna garanzia sui Beni venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.; è altresì esclusa qualsiasi azione di regresso ex art. 131 del Codice del Consumo del Cliente nei confronti di Var Group. L'acquisto di hardware, software od altre applicazioni informatiche presso Var Group comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia, anche oggetto di Estensione di Garanzia, fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.
Nel caso in cui il Cliente acquisti da Var Group servizi di manutenzione ed assistenza hardware e/o software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, etc), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. Var Group non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di Var Group prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.
Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni hardware e/o software mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.
Quanto disciplinato nel presente art. 6 non si applica alle compravendite di Software proprietario Var Group o delle sue società controllate ex art. 2359 c.c.

(7) FORNITURE NON CONTEMPLATE NELL'ORDINE COMMERCIALE

Qualora durante lo svolgimento delle Forniture si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Ordine e/o Contratto, a meno che il Cliente non accetti di provvedere

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

alla loro esecuzione corrispondendo l'anticipazione delle somme necessarie, Var Group avrà diritto a non eseguirle.
Nel caso in cui l'esecuzione da parte di Var Group di determinati Servizi non offra garanzia per la sicurezza dei propri addetti o per il buon fine della Fornitura, o in caso di mancato accordo sul corrispettivo dovuto per Forniture non contemplate in Offerta, Var Group ha facoltà di interrompere la Fornitura stessa, rinunciando, senza alcun costo, esborso o responsabilità, a terminare l'Ordine.
In tal caso, spetteranno a Var Group i corrispettivi maturati per l'attività sino ad allora svolta.

(8) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E DI ESECUZIONE DELLE FORNITURE ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto Var Group quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.
Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con Var Group.
Il Cliente dichiara e garantisce che le proprie strutture rese disponibili sono, e rimarranno nel periodo di validità del Contratto, conformi alle disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successivi aggiornamenti e a tutte le disposizioni di legge e regolamenti in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro.
Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di Var Group, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.
Var Group si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.
Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di Var Group apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.
Il Cliente si obbliga comunque a mantenere Var Group indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.
Var Group si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente Var Group al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 C.C.
Il Cliente si impegna a prestare a Var Group tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per l'esecuzione delle Forniture ed in particolare a:

i. mettere a disposizione di Var Group tutta la documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle Forniture;
ii. comunicare le informazioni richieste da Var Group per il tempestivo svolgimento delle Forniture, garantendone nel contempo la relativa esattezza;
iii. assicurare la collaborazione del proprio personale in tutte le incombenze che prevedono un suo coinvolgimento;
iv. garantire l'ambiente e le condizioni ottimali necessarie all'esecuzione delle Forniture, nonché la loro adeguatezza alle vigenti norme di sicurezza.
v. ad assicurare, se necessario ai fini dello svolgimento delle Forniture, l'accesso alla rete tramite la procedura VPN o altre procedure espressamente previste dal Cliente;
vi. ad adempiere agli obblighi che gli competono ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, compresi gli obblighi eventualmente dettagliati nella tabella di ripartizione delle responsabilità (RACI) di cui alla Documentazione Contrattuale;
vii. fornire eventuali informazioni di natura tecnica e procedurale atte a consentire a Var Group l'avanzamento delle attività ed il rispetto a sua volta delle tempistiche stabilite.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per l'approvvigionamento e la manutenzione delle connessioni di rete e collegamenti di telecomunicazione verso l'esterno e riconosce altresì di essere l'unico responsabile per i problemi e di tutte le altre perdite o danni derivanti o relativi alle responsabilità anzidette. Var Group non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione delle Forniture se questa sia stata causata dal mancato o parziale adempimento degli obblighi di collaborazione del Cliente.
Il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque la disponibilità giuridica, dei diritti di utilizzazione relativi a tutte le apparecchiature ed i programmi che verranno concessi in uso a Var Group ai fini dell'esecuzione delle Forniture.

(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Var Group, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Var Group o di terzi.
Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Var Group da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.
Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Var Group e/o di terzi, Var Group si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.
Nel caso in cui venga proposta da un soggetto terzo un'azione per violazione di diritti di proprietà intellettuale e industriale in relazione alle Forniture, il Cliente si impegna a informarne tempestivamente Var Group.
In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di Var Group.

(10) RESPONSABILITÀ

Var Group non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di Var Group.
Var Group, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.
Qualora la responsabilità di Var Group derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso Var Group un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa Var Group nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.
In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora Var Group fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.
Inoltre, in caso di mancato raggiungimento dei Service Level Agreement eventualmente previsti nella Documentazione Contrattuale relativamente al singolo Servizio fornito da Var Group, il Cliente avrà diritto esclusivamente ai crediti di servizio descritti nei Service Level Agreement allegati all'Ordine e/o Contratto, con esclusione, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile, del risarcimento del danno ulteriore.
Qualora Var Group fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni relative ai Servizi Cloud di cui al titolo (VI) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DIGITAL CLOUD il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo annuo del Servizio in ordine al quale si rivendica lo specifico danno.
Var Group non può garantire l'inattaccabilità del proprio data center o dei data center nella propria disponibilità giuridica utilizzate per erogare Servizi Data Center, come non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni proprio e/o del Cliente e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, hacking, denial of service, ecc.).
In riferimento alle attività di manutenzione ed assistenza sull'infrastruttura informatica e/o sugli applicativi informatici del Cliente prestate da Var Group, il Cliente si impegna ad effettuare le seguenti attività antecedenti e prodromiche alle attività di manutenzione ed assistenza anzidette:

- Back up completo dei dati presenti sui sistemi hardware e software oggetto dell'attività manutentiva;
- Salvataggio delle configurazioni dei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione.

L'adozione di tali precauzioni da parte del Cliente consente a Var Group di operare in condizioni di sicurezza per quanto concerne i dati contenuti nei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione ed assistenza, nell' ipotesi di un evento inaspettato, nel corso delle attività, che potrebbe dare luogo a perdita dei dati del Cliente. Il Cliente prende atto e riconosce che Var Group non potrà essere considerata responsabile in caso di perdita di dati del Cliente o di configurazioni hardware e software dovute alle attività di manutenzione ed assistenza predette e si impegna a manlevare e tenere indenne Var Group da tutte le

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

conseguenze derivanti e/o connesse e/o comunque collegate, a qualsiasi titolo, all' esecuzione delle attività di manutenzione ed assistenza nonché per ogni perdita, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Cliente o a terzi in ragione delle attività di manutenzione ed assistenza .Il Cliente manleverà e terrà indenne Var Group da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Var Group, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Var Group da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Var Group qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.
In nessun caso Var Group potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

(11) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con Var Group sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Var Group favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Var Group.
In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Var Group ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.
Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso Var Group.

(12) CAUSE DI RECESSO

Var Group si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:
a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
b) messa in liquidazione e\o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.
Var Group potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

(13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Var Group si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:
a) mancato o ritardato pagamento nel temine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
b) violi le disposizioni di cui all'art. 6 in tema di garanzia;
c) violi le disposizioni di cui all'art. 9 in tema di diritti di privativa;
d) violi le disposizioni di cui all'art. 11 in tema di cessione;
e) violi le disposizioni di cui all'art. 14 in tema di riservatezza;
f) violi le disposizioni di cui all'art. 19 in tema di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.
Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Var Group, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Var Group del risarcimento del danno.

(14) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate dalle medesime ai sensi dell'art.2359 c.c. Ciascuna parte

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.
Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 14 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimante note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.
Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.
Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso all'Ordine e/o Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Var Group dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 GDPR.
Qualora nell'ambito dell'erogazione di Servizi oggetto dell'Ordine e/o Contratto, Var Group effettui per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare" ex art. 4 GDPR, Var Group agirà in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e si atterrà alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a responsabile del trattamento di dati personali. In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, troverà applicazione, in riferimento all'Ordine e/o Contratto nell'ambito del quale Var Group effettua il trattamento di dati personali per conto del Cliente, quanto di seguito riportato:

Il Cliente, per il Servizio oggetto dell'Ordine e/o Contratto, nomina Var Group "Responsabile del trattamento" dei dati personali (ex art.28 GDPR), con la descrizione dei compiti ed oneri che Var Group è tenuta ad eseguire ed osservare in virtù del ruolo conferitole per tutta la durata dell'Ordine e/o Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.
Per effetto della predetta nomina, Var Group è autorizzata al trattamento dei dati personali esclusivamente nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Var Group ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali trattati ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto dell'Ordine e/o Contratto, avvalendosi, se necessario, di altre aziende del gruppo "Var Group" in qualità di "Sub-responsabili del trattamento" appositamente istruite ex art. 28 par. 4 GDPR. In conformità a quanto prescritto dal GDPR e dal D.lgs. 196/03 (e s.m.i.) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Var Group sarà tenuta a:
a) Trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi descritti nell'Ordine e/o Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza ivi stabilite, e nelle specifiche tecniche (ove presenti) che li disciplinano, conformandosi altresì ai principi sanciti nell'art. 5 GDPR;
b) Nominare, per iscritto, il proprio personale aziendale autorizzato al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare, nonché istruire il personale medesimo con riferimento alle attività di trattamento connesse all'erogazione dei Servizi individuati nell'Ordine e/o Contratto, garantendo altresì che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
c) Al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento di dati personali effettuato per conto del Cliente, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento,

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, adottare le misure ex art. 32 GDPR;
d) Rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 ex art. 28 GDPR riguardo la necessità di nominare i Sub-responsabili del trattamento ove Var Group affidi a terzi l'esecuzione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali;
e) Trattare i dati personali esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), astenendosi dal trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), se non in presenza di apposita istruzione del Cliente ovvero in considerazione di specifiche esigenze connesse all'erogazione dei Servizi a favore del Cliente medesimo;
f) Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Var Group;
g) Su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei Servizi che comportano il trattamento di dati personali per conto del Cliente e cancellare le copie esistenti;
h) Rispettare le prescrizioni di cui all'art. 33 GDPR in caso di violazione di dati personali;
i) Ove applicabile in considerazione dei Servizi erogati a favore del Cliente, identificare e designare per iscritto, in conformità a quanto statuito dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, gli amministratori di sistema, previa valutazione in ordine alle caratteristiche di capacità, affidabilità ed esperienza dei soggetti designati.

(15) AUDIT

Durante la fase precontrattuale, ovvero nel periodo di trattativa commerciale volta alla stipula del Contratto, il Cliente potrà eseguire, mediante *postal audit*, una verifica relativa al possesso dei requisiti necessari e/o attesi per la fornitura oggetto dello stipulando Contratto ("**Verifica Pre-contrattuale**"). La Verifica Pre-Contrattuale dovrà essere richiesta dal Cliente in tempistiche congrue in relazione alla stipula del contratto. Var Group si riserva di espletare la richiesta entro un termine di 21 (ventuno) giorni lavorativi dalla data di ricezione della medesima.
La richiesta di audit, unitamente alla documentazione di verifica, dovrà essere inviata dal Cliente alla casella e-mail Quality&Compliance@vargroup.it. Il Cliente prende atto ed accetta che qualora i termini suddetti non vengano rispettati, Var Group non potrà garantire riscontro al *postal audit* entro la data prevista per la sottoscrizione del Contratto tra le Parti. Resta inteso che la Verifica Pre-contrattuale potrà essere eseguita da una terza società di consulenza a ciò delegata dal Cliente, soggetta a obblighi contrattuali di riservatezza o segretezza professionale.
Durante il periodo di vigenza del Contratto, il Cliente potrà eseguire, o fare eseguire da una terza società, soggetta a obblighi contrattuali di riservatezza o segretezza professionale, verifiche periodiche, attraverso *postal audit* o *audit in loco*, in merito al rispetto da parte del Fornitore del Contratto, ivi inclusi i requisiti concordati per la fornitura ("**Verifica Contrattuale**"). La richiesta di audit, specificando le modalità di verifica (*postal audit* o *audit in loco*), dovrà pervenire alla funzione aziendale Quality & Compliance all'indirizzo mail Quality&Compliance@vargroup.it con un preavviso di:

- 21 (ventuno) giorni lavorativi in caso di *postal audit*;
- 28 (ventotto) giorni lavorativi in caso di *audit in loco*.

In caso di richiesta di *audit* il Cliente dovrà inviare, contestualmente alla richiesta, o comunque entro 2 (due) giorni lavorativi dalla medesima, il piano di *audit* e relativa documentazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: checklist, questionario, etc).
Qualsiasi richiesta di documentazione interna di Var Group da parte del Cliente, anche se facente parte di una verifica periodica, verrà espletata nei tempi previsti da un *postal audit.*
Le verifiche periodiche, siano esse eseguite mediante *postal audit* o *audit in loco*, non potranno essere richieste dal Cliente più di una volta per anno contrattuale. La terza società eventualmente incaricata dal Cliente non dovrà essere un concorrente di Var Group o delle società dalla medesima controllate utilizzate per l'esecuzione del Contratto.
Le attività di audit in loco devono essere effettuate durante l'orario di ufficio e adottando rigorosamente modalità tali da non interferire con l'attività lavorativa di Var Group, ed altresì da:
i. non pregiudicare la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati conservati nei sistemi informativi di Var Group;
ii. non pregiudicare il corretto svolgimento dell'attività di Var Group;
iii. non pregiudicare la riservatezza dell'organizzazione aziendale, commerciale nonché la segretezza delle informazioni aziendali e delle esperienze tecnico-industriali, comprese quelle commerciali, di Var Group;

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

iv. assicurare che gli eventuali accessi vengano effettuati nel rispetto delle misure di sicurezza adottate da Var Group.
Var Group agevolerà le verifiche e collaborerà con il Cliente, comunicando tutte le informazioni necessarie relative a Var Group e alle società controllate coinvolte (o che saranno coinvolte in caso di audit precontrattuale) nell'esecuzione del Contratto, alle loro strutture, alle relative tematiche di compliance, nonché a tutte le altre circostanze che caratterizzano la fornitura.
Durante l'esecuzione del Contratto, Var Group ed il Cliente potranno concordare per iscritto che eventuali verifiche potranno essere interamente o parzialmente sostituite da certificazioni, relazioni o estratti delle stesse rilasciati da enti indipendenti (es.: revisori esterni indipendenti, internal audit, data protection officer, reparto di sicurezza IT o controlli sulla qualità) o idonea certificazione sulla base di controlli inerenti ai requisiti necessari all'erogazione del servizio contrattualizzato (es. in tema di qualità, responsabilità sociale, sicurezza ambientale, sicurezza informatica, protezione dei dati personali etc).
Se, a seguito della Verifica Contrattuale, dovessero emergere delle non conformità rispetto a quanto pattuito contrattualmente, Var Group adotterà, a proprie spese, tutte gli interventi correttivi, ivi incluse eventuali soluzioni temporanee, necessari per ottenere la conformità in un termine ragionevole da concordare in buona fede con il Cliente.
I costi di esecuzione delle verifiche (sia mediante *postal* audit sia mediante *audit in loco*) saranno sostenuti integralmente dal Cliente, ivi compresi i costi derivanti dall'impiego di terze società incaricate. Resta inteso che Var Group sopporterà integralmente a suo carico i costi relativi all'assistenza prestata durante le suddette verifiche.

(16) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Var Group o delle società del Gruppo Var Group che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Var Group o di una società del Gruppo Var Group nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Var Group o di una società del Gruppo Var Group, il Cliente dovrà corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla società danneggiata per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre iva di legge se dovuta.
Qualora il Cliente, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un collaboratore di Var Group o di una società del Gruppo Var Group, il Cliente riconosce ed accetta espressamente che sarà tenuto a corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, una somma pari a € 50.000,00 oltre iva di legge se dovuta.

(17) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.
Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

(18) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.
Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.
Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.
Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.
Var Group si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.
Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabile, ad esclusione di qualunque parte terza.
Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le parti, anche se non espressamente richiamate.

(19) CLAUSOLA 231

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. A tale riguardo, il Cliente dichiara di aver visionato il Codice Etico ed il documento "Principi del Modello 231" elaborato da Var Group e pubblicato sul sito.
Il Cliente dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato procedure aziendali e comportamenti e di aver impartito disposizioni ai propri dipendenti e/o collaboratori idonei a prevenire la commissione, anche tentata, dei reati in relazione ai quali si applicano le sanzioni previste nel decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e si obbliga nei confronti di Var Group a mantenerli tutti efficacemente attuati per l'intera durata delle presenti Condizioni Generali.
Le Parti concordano che l'inosservanza, anche parziale, dell'adozione e/o dell'efficace attuazione sopra indicate costituisce grave inadempimento alle presenti Condizioni Generali. Conseguentemente, a Var Group è riservato il diritto:
a) di sospendere l'esecuzione di ogni contratto in corso, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle notizie, anche di stampa, circa circostanze di fatto o procedimenti giudiziari da cui possa ragionevolmente desumersi la inosservanza, e/o
b) di recedere unilateralmente, anche in corso di esecuzione, oppure di risolvere ogni contratto in corso, da esercitarsi mediante lettera raccomandata contenente la sintetica indicazione delle circostanze di fatto o dei procedimenti giudiziari comprovanti la inosservanza.
L'esercizio del diritto, di cui alle precedenti lettere a) e b), avverrà a danno del Cliente, in ogni caso addebitandogli tutte le maggiori spese e costi derivanti o conseguenti e sempre ferme restando a carico del Cliente la responsabilità per qualsiasi evento pregiudizievole o danno che dovesse verificarsi in conseguenza della inosservanza e l'obbligazione di manlevare Var Group per qualsivoglia azione di terzi da tale inosservanza derivante o conseguente.
Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare tutte le applicabili leggi, normative e ordinanze in materia di contrasto alla corruzione vigenti presso la giurisdizione nella quale viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni. Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti (il "FCPA"), il UK Bribery Act 2010 e le leggi anti-corruzione del paese in cui viene effettuato l'acquisto dei Prodotti sulla base delle presenti Condizioni ("leggi anti-corruzione").

(II) CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE EROGATI DIRETTAMENTE DA VAR GROUP

(20) CONDIZIONI E TERMINI

Le condizioni e termini specifici di erogazione del Servizio di manutenzione sono contenuti nelle “Condizioni Particolari di fornitura dei servizi di manutenzione hardware erogati direttamente da Var Group”, le quali, ove non diversamente disposto nella documentazione contrattuale, integrano le presenti Condizioni Generali.
Var Group fornirà il servizio di manutenzione durante i periodi di disponibilità’ previsti all’articolo (21) “Modalità’ di prestazione del servizio di manutenzione”.
Il servizio di manutenzione viene prestato al fine di mantenere o ripristinare le Macchine in regolari condizioni di funzionamento.
La manutenzione comprende le necessarie messe a punto e la sostituzione delle parti di manutenzione che Var Group ritenga necessarie.
Il servizio di manutenzione viene fornito solo nell’ambito del territorio nazionale e presso l’ubicazione indicata dal Cliente.
Il Cliente è responsabile di istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati nonché di effettuare copie di back-up dei dati prima dell’effettuazione dell’intervento manutentivo da parte del personale Var Group.

(21) MODALITA’ DI PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il Servizio di manutenzione verrà’ fornito da Var Group durante il periodo base di disponibilità’ (come definito al successivo articolo (22) “Periodo di Base e Periodi opzionali di disponibilità’ del servizio di manutenzione”) oppure durante i periodi opzionali di disponibilità’ (come definiti al

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

medesimo articolo) scelti dal Cliente fra le alternative disponibili e specificati nell'Ordine e/o nel Contratto.
Il Livello di Servizio base garantito al Cliente è del tipo NBD *response* (presa in carico della chiamata entro il giorno lavorativo successivo) ed è da considerare valido per tutti gli Ordini e/o Contratti nei quali non è stato specificato altro.
Var Group provvederà ad effettuare, presso la sede del Cliente, le operazioni di disattivazione della Macchina malfunzionante, nonché a manutenere la Macchina stessa, ovvero a sua discrezione, a sostituirla a titolo definitivo con altra dello stesso tipo. Var Group provvederà altresì alle necessarie operazioni di verifica di funzionalità della Macchina riparata.
Le Macchine fornite da Var Group a titolo di definitiva sostituzione di quelle acquistate dal Cliente, potranno anche non essere di nuova produzione, purché risultino in corrette condizioni di funzionamento; esse divengono di proprietà del Cliente e quelle sostituite divengono di proprietà di Var Group.
Al momento in cui una Macchina diviene, per effetto della sostituzione, proprietà' della Var Group, il Cliente riconosce di non vantare più' alcun diritto sulla suddetta Macchina, e garantisce che la stessa è libera da qualsiasi onere, pecuniario o non, privilegio, diritto di rivendica o qualsiasi diritto da parte di terzi, obbligandosi altresì a manlevare Var Group da qualsiasi pretesa di terzi in proposito.
Il Cliente determinerà quando è necessario il servizio di manutenzione per una Macchina, sulla base delle procedure di individuazione dei problemi specificate nei manuali delle Macchine.
La Macchine oggetto dell'Ordine di manutenzione dovranno essere in uso da parte del Cliente, complete di tutte le parti previste ed in regolari condizioni di funzionamento al momento dell'inizio del Servizio; in difetto, Var Group avrà facoltà di rifiutare legittimamente il Servizio di manutenzione.
Tutti i Servizi di manutenzione erogati direttamente da Var Group sulle Macchine dei Produttori oggetto dell'Ordine e/o Contratto non includono il servizio di aggiornamento del firmware delle Macchine medesime. Il servizio di aggiornamento del firmware può essere effettuato esclusivamente dal Produttore delle Macchine oggetto dell'Ordine e/o del Contratto di manutenzione. Pertanto, il Cliente, per l'aggiornamento del firmware, dovrà rivolgersi direttamente al Produttore delle Macchine.

(22) PERIODO BASE E PERIODI OPZIONALI DI DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Nei casi espressamente previsti all'articolo (21) "Modalità' di prestazione del servizio di manutenzione", il Cliente può scegliere, in luogo del periodo base (come definito in seguito), uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione secondo le modalità qui di seguito specificate.
Il periodo base di disponibilità è un periodo di otto ore giornaliere, dalle 8.30 alle 18.00 di ogni giorno feriale, dal lunedì al venerdì.
Il Cliente, mediante stipulazione di apposito contratto, può scegliere, in luogo delle ore di disponibilità del periodo base, uno o più periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione fra le alternative disponibili concordate con Var Group.
I periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione per ciascuna Macchina devono includere le ore del periodo base e dovranno essere gli stessi per ogni giorno; ugualmente, i periodi opzionali del sabato e della domenica dovranno essere gli stessi per tutti i sabati o tutte le domeniche.
Il Cliente può variare il periodo di disponibilità' del servizio di manutenzione da lui scelto solo con effetto dal primo giorno successivo al termine del periodo di pagamento ed avendo dato a Var Group un preavviso scritto di almeno trenta giorni.

(23) DURATA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Per tutte le Macchine, la data di inizio del Servizio di manutenzione sarà quella indicata nell'Ordine/o nel Contratto.
Ciascuna delle parti potrà recedere dal servizio di manutenzione, anche per singole Macchine, dopo che siano trascorsi almeno dodici mesi dall'inizio del relativo Servizio. In tal caso, la parte che intende recedere dovrà comunicare la propria volontà a mezzo raccomandata AR o PEC, da inviarsi con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di scadenza del contratto; in difetto di tale disdetta o in caso di tardiva disdetta, il contratto proseguirà per eguale periodo di dodici mesi.

(24) CANONI BASE E CANONI ADDIZIONALI DI MANUTENZIONE

Il canone di manutenzione comprende:
- il canone base di manutenzione, e
- l'eventuale canone addizionale di manutenzione.

Il canone base di manutenzione è quello relativo al periodo base di disponibilità del servizio di manutenzione. Il canone addizionale di manutenzione viene determinato in base ad eventuali periodi opzionali di disponibilità del servizio di manutenzione concordati con il Cliente.
Il canone di manutenzione applicabile a ciascuna Macchina, determinato da Var Group per la generalità dei propri Clienti, è specificato nell'Ordine e/o nel Contratto. Il canone di

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

manutenzione viene determinato da Var Group su base mensile.
Il canone di manutenzione decorre, per ciascuna Macchina, dalla data di inizio del servizio come definita nella Documentazione Contrattuale"; se per una Macchina la data di inizio del servizio non coincide con il primo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina decorrerà dal primo giorno del mese successivo.
Il canone di manutenzione sarà dovuto fino al termine del relativo servizio secondo quanto previsto all'articolo (23) "Durata del servizio di manutenzione". Se per una Macchina la data di fine servizio non coincide con l'ultimo giorno del mese, il canone di manutenzione per tale Macchina sarà dovuto per il mese intero.
Tutti i canoni indicati sono al netto di qualsiasi tassa od imposta che gravi sui servizi. L'importo di tali tasse od imposte è a carico del Cliente e verrà aggiunto ai canoni.

(25) ADDEBITI AGGIUNTIVI

Se il Cliente richiede Servizi di manutenzione, ad eccezione di quelli previsti all'articolo (27) "Servizi con Addebito Addizionale" e all'articolo (28) "Esclusioni", che vengono effettuati al di fuori del periodo di disponibilità pattuito, il servizio verrà fornito addebitando al Cliente i costi corrispondenti alle tariffe orarie Var Group per chiamata vigenti alla data del Servizio, considerando nel costo il tempo di viaggio. L'importo di tali tariffe potrà' essere richiesto dal Cliente al momento di ciascuna chiamata.

(26) MODIFICHE ALLA CONFIGURAZIONE DELLE MACCHINE, DISPOSITIVI ADDIZIONALI, CAMBI DI MODELLO

Eventuali modifiche nelle caratteristiche delle Macchine, unità e meccanismi collegati o dispositivi, così come l'aggiunta di dispositivi o il cambio di modello di qualsiasi Macchina, comporterà l'estensione automatica delle presenti Condizioni alla Macchina modificata con la conseguente variazione del Canone Base di manutenzione. L'Ordine cui si farà riferimento sarà' quello della Macchina originaria.

(27) SERVIZI CON ADDEBITO ADDIZIONALE

I servizi con addebito addizionale non sono compresi nel servizio di cui al presente titolo II e, ove prestati, comportano a carico del cliente dei costi supplementari.
Qualora fossero richiesti servizi di questo tipo, Var Group, secondo disponibilità potrà' effettuare tutti o parte degli stessi alle tariffe orarie Var Group per chiamata concordati per iscritto al momento della richiesta; le parti, i materiali, il tempo di attesa e le spese di viaggio saranno addebitate al Cliente.

(III)

I servizi con addebito addizionale riguardano la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da:
- non disponibilità di locali adatti, forniti di tutti gli impianti specificati nelle apposite istruzioni dei costruttori delle macchine;
- l'uso della Macchina per scopi diversi da quelli di elaborazione dei dati per cui fu progettata;
- cause accidentali;
- calamità, compresi tra l'altro incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini;
- trasporto;
- negligenza o cattivo uso, atti di vandalismo, furto o rapina;
- modifiche (comprendenti tra l'altro qualsiasi variazione al progetto strutturale, meccanico o circuitale della Macchina), collegamenti (cioè la connessione meccanica, elettrica o elettronica di Macchine tra loro non compatibili), interventi di manutenzione o sostituzioni di parti effettuati da personale diverso dagli incaricati della Var Group;
- l'uso di prodotti ausiliari che producono avarie ripetitive.

(28) ESCLUSIONI

Il Servizio di manutenzione non comprende i corrispettivi dovuti per le seguenti attività:
1. la fornitura e la sostituzione di prodotti ausiliari o accessori o ad esaurimento quali bande-testine-gruppi di stampa, tubi catodici, alimentatori fogli singoli, batterie ed alimentatori esterni, toner-developer-fuser, nastri e cartucce inchiostro e tutto quanto ritenuto materiale di consumo come definito dal Produttore salvo quanto diversamente specificato nell'ordine;
2. verniciatura o rifinitura delle Macchine, o la fornitura di materiali per tali lavori;
3. il lavoro su impianti elettrici esterni alle Macchine, la manutenzione o la sostituzione di parti, modifiche, collegamenti o altri dispositivi non forniti dalla Var Group.

(29) DISPOSIZIONI FINALI RIGUARDANTI I SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE

Il Cliente dichiara di essere proprietario delle Macchine elencate nell'Ordine e/o Contratto o comunque di essere autorizzato dal proprietario a sottoscrivere il medesimo Ordine e/o Contratto e dispensa Var Group da ogni e qualsiasi responsabilità in proposito, anche in caso di rivendicazioni di terzi.
I Servizi Var Group non previsti nelle Condizioni verranno forniti, se disponibili, alle tariffe Var Group per tempo e materiali applicabili, vigenti al momento della prestazione oppure in base a separato contratto Var Group.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI PROFESSIONALI, ASSISTENZA E SVILUPPO DI

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

SOLUZIONI SOFTWARE

(30) DURATA

La durata dei Servizi professionali di consulenza, assistenza e sviluppo è stabilita nell'Ordine e/o nel Contratto.

(31) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Le Tariffe base dei Servizi potranno essere variate da Var Group, previo preavviso scritto di tre mesi al Cliente. Inoltre la Tariffa base è soggetta all'applicazione di coefficienti, che tengono conto di orari di erogazione disagiata e urgenze:
Tariffa effettiva = Tariffa base * Coefficiente correttivo

Coefficienti correttivi	
Orario notturno (20,00 – 08,00)	1,5
Urgenza entro le 12 ore	1,5
Orario notturno + urgenza	2
Orario festivo (Domenica, sabato e fest.)	1,7

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.
Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.
La modalità di pagamento è riportata nell'Ordine e/o Contratto.
Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.
Il Servizio di assistenza presso il cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore.
Se non altrimenti specificato nell'Ordine, saranno dovute dal Cliente le Spese ed il tempo impiegato per la trasferta del personale moltiplicato la tariffa applicata per l'intervento. Var Group si riserva la facoltà di maggiorare il corrispettivo dovuto applicando il "diritto di chiamata".

(32) DISPOSIZIONI RELATIVE ALLO SVILUPPO DI SOLUZIONI SOFTWARE CUSTOM

Salvo espressa deroga scritta nell'Ordine e/o nel Contratto, Var Group si impegna a consegnare la soluzione software personalizzata, completa e funzionante, nonché conforme alle specifiche contenute nell'Ordine e/o nel Contratto e nell'eventuale documentazione di progetto, per l'accettazione da parte del Cliente, dandone comunicazione scritta al fine di consentirgli di effettuare la verifica. Entro 7 (sette) giorni solari dalla comunicazione da parte di Var Group, il Cliente ha l'obbligo di segnalare a Var Group le **(IV)** eventuali difformità e vizi riscontrati. La verifica si intende superata con esito positivo in caso di espressa comunicazione scritta da parte del Cliente o sottoscrizione di apposito verbale di accettazione oppure qualora il Cliente non segnali vizi e difformità entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Var Group.
In particolare, nei casi sotto elencati, la verifica avrà sempre esito favorevole:
a) Assenza di errori bloccanti critici (errori che bloccano totalmente l'utilizzo del software sviluppato in conformità alle specifiche tecniche per l'avvio della soluzione software in produzione);
b) Uso produttivo della soluzione software da parte del Cliente senza aver esperito la procedura di verifica.
Qualora il Cliente segnali, entro 7 (sette) giorni solari dalla predetta comunicazione di Var Group, la presenza di vizi e difformità del software sviluppato, Var Group si impegna a risolvere, entro il più breve tempo possibile, ogni eventuale vizio o difformità. A seguito della comunicazione da parte di Var Group relativa all'eliminazione dei vizi o difformità segnalate dal Cliente, il Cliente provvederà ad effettuare un nuovo collaudo nelle modalità sopra descritte. La procedura sarà ripetuta fino a che la soluzione software non avrà superato il collaudo.
Var Group presterà una garanzia della durata definita nella Documentazione Contrattuale a decorrere dalla data di collaudo con esito positivo, per le difformità e/o i vizi che non fossero stati riconosciuti o non fossero riconoscibili dal Cliente utilizzando l'ordinaria diligenza. La predetta garanzia è in ogni caso condizionata al corretto funzionamento dell'hardware e al suo corretto uso ed è efficace solo qualora la soluzione software o i sistemi esterni con i quali la soluzione software è eventualmente integrata non vengano alterati, modificati o integrati da soggetti diversi da Var Group e/o da suoi eventuali subcontraenti.
Il Cliente può avanzare richieste di modifica d'ambito, a cui è correlata la realizzazione di maggiori attività rispetto al perimetro iniziale e alle specifiche tecniche definiti nell'Ordine e/o nel Contratto. In tal caso, Var Group provvederà a quotare le attività aggiuntive richieste dal Cliente. A seguito di accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale relativa alle predette attività aggiuntive, Var Group provvederà alla relativa esecuzione.
In caso di mancata accettazione da parte del Cliente dell'Offerta Commerciale predetta, Var Group presterà esclusivamente le attività ricomprese nel perimetro iniziale e secondo le specifiche tecniche originariamente previste nell'Ordine e/o Contratto.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE PROPRIETARIO VAR GROUP

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

(33) CONDIZIONI E TERMINI

Il Servizio di aggiornamento software si riferisce esclusivamente ai Software i) originali concessi in licenza d'uso al Cliente ii) e identificati nell'Ordine/Contratto di acquisto.
Il Servizio di aggiornamento non si applica nel caso in cui i Software siano stati modificati per uso e personalizzazioni particolari richieste dal Cliente. I servizi non previsti potranno essere erogati separatamente a fronte di distinto**(V)** accordo scritto, prevedendo i relativi costi aggiuntivi.
Il Servizio di aggiornamento Software sarà erogato da Var Group che si impegna a renderlo disponibile presso le proprie sedi in orario di ufficio, su supporto informatico standard o, a sua discrezione, o tramite accesso internet.
Var Group non provvederà alla consegna degli aggiornamenti né alla loro installazione se non espressamente indicato nell'Ordine e/o nel Contratto e comunque non risponderà di qualsivoglia ritardo nella consegna.
Var Group si impegna a provvedere direttamente e nel più breve tempo possibile al Servizio di aggiornamento e alla modifica dei Software ogni qualvolta l'entrata in vigore di nuove disposizioni di legge in materia fiscale, tributaria e contributiva lo rendano necessario.
Non è compresa nel Servizio alcuna assistenza, né telefonica né presso il Cliente, se non specificatamente indicata.

(34) DURATA

Ogni contratto di aggiornamento Software ha validità di 12 mesi, se non diversamente specificato sull'Ordine e/o Contratto; la durata decorre dalla data di stipula e viene tacitamente rinnovata.

(35) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Il corrispettivo indicato nel Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.
Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.
La modalità di pagamento sarà concordata al momento dell'ordine. Il corrispettivo potrà essere aggiornato annualmente in base alla variazione dell'indice FOI elaborato dall'ISTAT.
Il Servizio di assistenza telefonica, se previsto, verrà computato per un minimo di quindici minuti anche se la durata della stessa dovesse essere inferiore; decorsi i primi quindici minuti, l'assistenza sarà computata di quindici minuti in quindici minuti per ogni periodo o frazioni successive.
Il Servizio di assistenza presso il Cliente, se previsto, sarà computato per un minimo di un'ora anche se la durata dovesse essere inferiore; decorsa la prima ora, l'assistenza sarà computata a multipli indivisibili di ore. Saranno anche considerati i tempi ed i costi di trasferta.

(36) CONSEGNA ED INSTALLAZIONE

Non è previsto alcun tipo di consegna od installazione se non pattuita per iscritto nell'Ordine e/o Contratto.

CONDIZIONI DI FORNITURA DELLE LICENZE SOFTWARE PROPRIETARIE VAR GROUP

(37) CONDIZIONI E TERMINI

Var Group concede in licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software descritto nell'Ordine e/o Contratto alle condizioni e nei termini qui riportati.
Il Software è individuato liberamente dal Cliente che è l'unico responsabile della correttezza dell'acquisto e del corretto utilizzo dello stesso nel proprio ciclo aziendale, restando esclusa Var Group da qualsiasi responsabilità circa la correttezza della soluzione informatica prescelta.
La Licenza d'uso si intende non esclusiva e non trasferibile da parte del Cliente.
Al Cliente è fatto obbligo di utilizzare il Software soltanto nelle risorse informatiche indicate nell'Ordine e/o nel Contratto.
Eventuali modifiche del Software dovranno essere concordate per iscritto con Var Group, che avrà diritto ad addebitarne separatamente il relativo costo.
Il Software è consegnato su appositi supporti informatici che saranno addebitati separatamente, secondo i costi correnti.
La licenza d'uso non attribuisce al Cliente alcun diritto sul codice sorgente. Il Cliente prende atto e riconosce che tutte le tecniche, gli algoritmi e i procedimenti contenuti nel Software e nella relativa documentazione sono informazioni riservate di proprietà di Var Group e non possono essere utilizzati dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nell'Ordine e/o nel Contratto.

(38) DURATA

La durata del Contratto di Licenza Software è determinata nell'Ordine e/o nel Contratto.

(39) CORRISPETTIVI E PAGAMENTO

Il corrispettivo indicato nell'Ordine e/o Contratto si intende al netto di qualsiasi imposta o contributo.
Per usufruire di esenzioni, deve essere consegnata la apposita documentazione di legge.
La modalità di pagamento sarà quella concordata nell'Ordine e/o nel Contratto.

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

(40) INSTALLAZIONE

Ove previsto nell'Ordine e/o nel Contratto, l'installazione avverrà a cura di Var Group o, comunque, sotto il controllo di personale specializzato dello stesso;

(41) GARANZIE (VI)

Var Group garantisce, per la durata prevista nella Documentazione Contrattuale la corrispondenza e la conformità del Software alle caratteristiche ed alle specifiche tecniche indicate nell'Ordine e/o Contratto; per l'operatività della garanzia il Cliente, a pena di decadenza, dovrà denunziare in forma scritta eventuali vizi del prodotto entro 8 (otto) giorni dalla data della loro scoperta e dovrà fornire a Var Group la documentazione idonea a comprovare la sussistenza della disfunzione lamentata.
La garanzia obbliga Var Group a provvedere, a suo carico, alla correzione ovvero, se necessario, alla sostituzione delle parti del Software che dovessero risultare affette da disfunzioni; gli interventi relativi alla garanzia saranno effettuati da Var Group con proprio personale specializzato durante il normale orario di lavoro del personale stesso.
La garanzia si riferisce esclusivamente alla corrispondenza e conformità del Software indicato nella Documentazione Tecnica; ne restano, pertanto, escluse eventuali contestazioni del Cliente relative alla presunta idoneità del Software per impieghi relativi al proprio ciclo aziendale nonché per risultati specifici non indicati nell'Ordine; la garanzia è, inoltre, esclusa nei seguenti casi: a) qualora il Software venga incorporato in altri programmi; b) qualora la disfunzione si sia verificata perché l'utente non ha osservato le norme operative; c) qualora sia accertato che la disfunzione del Software è dovuta al malfunzionamento del sistema ospite (hardware o sistema operativo) ovvero a modifiche del Software non eseguite da Var Group.

(42) RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEL SOFTWARE

Var Group è l'unico titolare del Software oggetto dell'Ordine e/o Contratto; il Cliente si obbliga a mantenere l'assoluta segretezza sul contenuto del Software; si obbliga, altresì, a prendere ogni idonea precauzione al fine di evitare che le persone che hanno accesso al Software possano violare l'obbligo di segretezza sopra indicato; l'obbligo permane anche dopo la cessazione, per qualsiasi causa, dell'Ordine e/o Contratto.
E' fatto espresso divieto al Cliente di compiere attività di disposizione del Software e, segnatamente: a) di divulgare in qualsiasi forma il contenuto del Software; b) di copiare (in tutto o in parte) il Software concesso in uso in base al presente contratto, né in forma stampata, né in forma leggibile per l'elaboratore, in difetto di preventiva autorizzazione scritta del cedente; c) di trasferire a terzi il Software sotto qualsivoglia forma (ivi compresa la concessione in uso); d) di incorporare il Software in altri programmi.

CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI DIGITAL CLOUD

(43) TIPOLOGIA DEI SERVIZI FORNITI

Nell'ambito dei servizi Digital Cloud, Var Group fornisce ai propri Clienti le seguenti prestazioni:
1) Servizi Data Center / Private Cloud: Servizi Cloud erogati da Var Group tramite i data center nella propria disponibilità giuridica o tramite partner terzi presso cui sia installato hardware di proprietà di Var Group e/o direttamente da essa gestito;
2) Servizi Public Cloud: Servizi Cloud erogati da un terzo Vendor e rivenduti da Var Group in qualità di rivenditore autorizzato;
3) Servizi di Connettività.
Nell'ambito dei servizi Data Center/Private Cloud, Var Group fornisce ai propri Clienti le seguenti prestazioni:

- Server dedicati: il servizio server dedicati consente al Cliente di acquistare o noleggiare un server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria;
- Server virtuali: il servizio server virtuali consente al Cliente di noleggiare una porzione di server sul quale poter gestire applicazioni avanzate e hosting di siti web statici o dinamici e per tutti gli utilizzi che richiedano potenza di elaborazione e memoria, il tutto come descritto nell'Offerta Commerciale.
- Housing: Il servizio housing consente al Cliente di collocare il proprio server presso i data center di Var Group
- Cloud Computing: il servizio consente al Cliente di memorizzare/archiviare e/o elaborare dati (tramite CPU o Software) grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite e virtualizzate in rete.

Il Cliente prende atto ed accetta che, nell'erogazione dei Servizi sopra elencati:

- Var Group non garantisce che il Servizio prescelto si adatti perfettamente a scopi particolari o comunque alle esigenze del Cliente medesimo;
- Var Group non fornisce alcuna garanzia sulla costante fruibilità del Servizio, la quale è condizionata anche dalla struttura specifica della rete.

Nel caso in cui il Cliente abbia accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio server virtuale, server o Cloud e alla gestione applicativa, Var Group declina ogni responsabilità

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

per l'eventualità di accessi non autorizzati, cancellazioni o altre ingerenze nello spazio virtuale/cloud del Cliente.
Il Cliente riconosce che il servizio di backup o salvataggio di copia dei dati del Cliente non è incluso nel pacchetto base di Servizi Data Center/Private Cloud. Pertanto, se il servizio di backup non viene appositamente attivato, il Cliente prende atto ed accetta che in caso di guasti o malfunzionamenti del Servizio Data Center/Private Cloud, è possibile che si verifichi la perdita, parziale e/o totale, dei propri dati; al fine di scongiurare tale evenienza, sarà responsabilità del Cliente, a propria cura e spese, provvedere ad eseguire il backup e la copia di qualsiasi proprio dato presente sul Servizio Data Center/Private Cloud prescelto.
Resta altresì escluso, e di questo il Cliente prende atto, ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Var Group per il mancato utilizzo da parte del Cliente dei servizi offerti da Var Group, a causa di guasto e/o rottura software e hardware necessari all'erogazione dei Servizi Data Center/Private Cloud.
Alla cessazione dell'Ordine e/o del Contratto, per qualsiasi ragione essa avvenga, Var Group potrà sospendere i relativi Servizi Cloud senza ulteriore preavviso. I dati del Cliente oggetto dei Servizi Data Center/Private Cloud (ivi compresi i servizi di back Up eventualmente attivati) di cui all'Ordine e/o al Contratto verranno conservati e resi disponibili per la restituzione per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla cessazione suddetta; decorso invano tale periodo senza che il Cliente si sia attivato per ottenere la restituzione, i dati saranno cancellati. Il Cliente esonera sin da ora Var Group da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione o perdita dei dati avvenuta decorso il termine di cui sopra. Il Cliente esonera altresì Var Group da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione dei dati da parte di Var Group a seguito di richiesta scritta (anche a mezzo e-mail) da parte del Cliente tramite il proprio Referente.

(44) CORRETTO UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITAL CLOUD ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server destinatari del Servizio e si obbliga ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.
Var Group non è tenuta alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'hardware, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richieste dell'autorità giudiziaria o di altra autorità competente e pertanto non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti ai Clienti e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.
In ogni caso, il Cliente si obbliga:
(a) a non caricare nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri Utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;
(b) a non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualunque altro utente o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;
(c) a non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
(d) a non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
(e) a non divulgare e/o condividere, con qualunque utente, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;
(f) a non divulgare e/o condividere copie video fotografiche e/o immagini di persone senza, ovvero contro, il consenso dell'avente diritto;
(g) a non divulgare, pubblicare e/o condividere dati sensibili di natura finanziaria e/o patrimoniale.
(h) a non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Var Group, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Var Group o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);
(i) a non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

(j) a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del Cliente o di altri Clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Var Group e/o a terzi;
(k) a non caricare, se non diversamente pattuito, nel proprio hardware o spazio "Cloud" dedicato dati di personali di natura sanitaria, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, referti medici, ricette, cartelle cliniche etc;
In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, Var Group avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di chiedere il risarcimento del maggior danno.
Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo del Servizio non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne Var Group da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi i previsti a carico del Cliente.

(45) SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO E ATTIVITA' DI ASSISTENZA TECNICA

Il Servizio Data Center/Private Cloud sarà disponibile di norma 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, Var Group non garantisce comunque la continuità del Servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Var Group e/o attraverso internet. Il Service Level Agreement (SLA) è contenuto nell'Offerta Commerciale di cui le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante e sostanziale. Il Cliente prende atto ed accetta che Var Group, previo congruo preavviso scritto, potrà sospendere e/o interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali del Data Center che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Var Group si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.
Var Group, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura del Servizio:
a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per il Servizio;
b) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
c) problemi del software utilizzato per l'erogazione dei Servizi;
Resta inteso che Var Group, al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del Servizio, a qualsiasi causa dovuta, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di Var Group, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.
In caso di attivazione da parte del Cliente di una richiesta di assistenza all'help desk Var Group nelle modalità previste nell'Ordine e/o nel Contratto, il Cliente autorizza Var Group e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'assistenza tecnica richiesta e/o necessario. Il Cliente prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nell'Ordine e/o Contratto, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di assistenza richiesta; b) ordine di arrivo della richiesta di assistenza; c) carattere di priorità della richiesta di assistenza. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Var Group. Con l'attivazione di una richiesta di assistenza, il Cliente:
a) dichiara di essere consapevole che tale assistenza può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti dallo stesso immessi e/o trattati nell'infrastruttura attraverso di essi;
b) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura.

(46) HOUSING / COLOCATION

Nell'erogazione dei Servizi Data Center/Private Cloud, ove il Cliente acquisti un servizio di Housing/Colocation, Var Group garantirà all'Hardware in essa custodito per conto dei Clienti un ambiente di funzionamento comprensivo di

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

alimentazione elettrica, condizionamento dell'aria, attrezzatura antincendio, protezione e cablaggio. Il Cliente prende atto ed accetta che i server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente sono collocati e rimangono presso i locali nella detenzione di Var Group ad esclusivo rischio e pericolo del Cliente.
Le spese di utilizzo della linea per collegarsi alla rete internet/cliente e degli apparati necessari saranno addebitate da Var Group al Cliente nell'ambito del servizio di Housing/Colocation.
Il Cliente potrà accedere al Data Center nella disponibilità giuridica di Var Group seguendo le modalità previste dalle procedure di accesso stabilite dalla medesima Var Group, per eseguire attività di collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti del server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente.
Eventuali riparazioni hardware e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento del server e/o delle altre apparecchiature di proprietà del Cliente, potrà essere effettuata anche da Var Group, a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo previsto.
All'inizio del servizio di Housing/Colocation, l'Hardware alloggiato dal Cliente presso il Data Center di Var Group sarà oggetto di verbale di deposito controfirmato tra le parti. Tale Hardware dovrà essere trasportato presso il Data Center nella disponibilità giuridica di Var Group a spese e cura del Cliente, il quale, parimenti, alle medesime condizioni, dovrà onerarsi del ritiro del medesimo.
Trascorsi 2 (due) mesi dalla data di cessazione del contratto, per qualunque causa esso avvenga, senza che l'Hardware del Cliente sia stato ritirato, Var Group non potrà essere più ritenuta responsabile del medesimo ed avrà la facoltà di procedere al suo smaltimento o alla soluzione ritenuta più opportuna, con facoltà di riaddebito al cliente dei costi conseguenti. Il Cliente manleva ora per allora Var Group da qualsiasi responsabilità in merito al predetto Hardware ed alla cancellazione o perdita dei dati ivi contenuti, in conseguenza del mancato ritiro dell'Hardware entro il termine sopra indicato.

(47) SERVIZI PUBLIC CLOUD

Fermo quanto previsto dalle disposizioni del presente titolo VI, il Cliente prende atto e riconosce che, nell'erogazione dei Servizi Public Cloud, i termini e le modalità di svolgimento degli stessi sono regolati dai termini di servizio del Vendor pro-tempore vigenti.
Il Cliente prende altresì atto ed accetta che, in relazione all'erogazione dei Servizi Public Cloud rivenduti da Var Group, il Cliente non può in nessun caso sospendere i pagamenti del canone di servizio a fronte di contestazioni relative al funzionamento e/o qualità dei Servizi Public Cloud o a pregiudizi e/o danni che il Cliente dovesse subire per effetto di malfunzionamenti e/o errori e/o perdita di performance e/o di funzionalità dei Servizi Public Cloud e/o di disponibilità, integrità, confidenzialità dei dati del Cliente trattati o comunque gestiti tramite i Servizi Public Cloud. I Servizi Public sono erogati direttamente dal Vendor di riferimento ed i diritti (ivi comprese le azioni esperibili) ed obblighi del Cliente nei confronti del Vendor sono disciplinati nei termini e condizioni di utilizzo dei servizi che divengono vincolanti tra Cliente e Vendor alla loro sottoscrizione o comunque all'attivazione o al primo utilizzo dei Servizi Public Cloud.
Il Cliente riconosce che Var Group agisce in qualità di rivenditore di Servizi Public Cloud realizzati dal Vendor di riferimento ed è pertanto espressamente esclusa qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei Servizi Public Cloud rivenduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Le garanzie relative ai Servizi Public Cloud sono prestate direttamente dal Vendor e sono contenute nei termini e condizioni dei servizi del Vendor. Var Group, in qualità di rivenditore, non garantisce il funzionamento ininterrotto o senza errori dei Servizi Public Cloud così come non fornisce garanzie circa la qualità, la titolarità, la non violazione di diritti di terzi e l'adeguatezza per uno scopo specifico dei Servizi Public Cloud.

(48) SERVIZI DI CONNETTIVITA'

I Servizi di Connettività, se non previsto diversamente dal Contratto, hanno una durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di attivazione.
Al termine dei 36 (trentasei) mesi il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta da inviarsi da parte del Cliente a mezzo PEC con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni rispetto alla data di scadenza.
Il Cliente potrà recedere dal Contratto relativamente ai Servizi di Connettività, previa comunicazione scritta a mezzo PEC, previo preavviso di 30 giorni rispetto alla data di efficacia del recesso. In tal caso, il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento di una multa penitenziale pari alla sommatoria dei canoni residui dovuti fino alla scadenza naturale del Contratto.
Le attività di disinstallazione e consegna del materiale sono a carico del Cliente il quale dovrà far pervenire tutto il materiale utilizzato per i Servizi di Connettività presso la

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

sede di Var Group, entro e non oltre 15 giorni dalla cessazione del Contratto.
L'esecuzione dei Servizi di Connettività da parte di Var Group è subordinata alla preventiva verifica della disponibilità del servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: connettività xdsl, fttc, etc) e di eventuali sopralluoghi tecnici sulle sedi destinatarie. La fattibilità di prevendita (controllo mediante strumenti software resi disponibili dall'operatore di telecomunicazioni sulla base del numero di telefono dell'abbonato/indirizzi e numero civico) non costituisce una verifica tecnica definitiva e completamente affidabile. In caso di fattibilità di prevendita con esito positivo si procederà con l'inoltro della richiesta di attivazione all'operatore di telecomunicazioni il quale risponderà con tempistiche e modalità sue proprie che non sono in alcun modo dipendenti dall'operato di Var Group. Qualora, anche a seguito di fattibilità di prevendita con esito positivo oppure a seguito dei normali sopralluoghi tecnici sulle sedi, sopravvenga per cause non imputabili a Var Group l'impossibilità di attivare i Servizi di Connettività, il Cliente prende atto e accetta che il Contratto cesserà la sua efficacia giuridica e Var Group non potrà essere considerata in alcun caso e modo responsabile per qualsivoglia pretesa o richiesta avanzate da parte del Cliente.
Il Cliente riconosce che il collegamento dati inerente ai Servizi di Connettività viene effettuato da terzi provider/operatori di telecomunicazioni.
Il Cliente prende atto ed accetta che Var Group non potrà essere considerata in alcun caso responsabile di ritardi nei tempi di consegna della connettività o di malfunzionamenti della linea dovuti ai terzi provider/operatori di telecomunicazioni. I tempi di consegna, ove indicati, sono meramente indicativi e non essenziali per il Cliente.
Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di Var Group, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati. Resta inteso che Var Group assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e che, pertanto, alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Var Group) e/o ai tempi delle relative procedure di attivazione..
A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta che:

- la natura stessa dei servizi Internet e del trasporto dei dati non consente di dare alcuna garanzia sulla possibilità di raggiungere qualsiasi destinazione IP da tutto il mondo e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tantomeno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente, Var Group, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.
- la responsabilità e l'onere per il corretto utilizzo della rete, del software nonché il corretto caricamento dei dati iniziali ed il corretto uso nel tempo resta esclusivamente del Cliente, il quale dovrà osservare, nell'uso della connessione, le norme stabilite dalla legge e dalla tecnica.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Var Group, ora per allora, da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo.

(49) SERVIZI ISP – REGISTRAZIONE DOMINI

Var Group provvederà, su incarico del Cliente, ad inoltrare la richiesta di registrazione domini presso l'Autorità a ciò preposta, senza assumere nessuna responsabilità in caso di rigetto della richiesta di registrazione, ovvero di successiva revoca. Il Cliente espressamente autorizza Var Group ad effettuare ogni modifica e cambiamento dei dati inseriti in registrazione e del soggetto registrante che sia funzionale alla fornitura del Servizio concordemente con le esigenze di Var Group.
In ogni caso, il Cliente è consapevole ed accetta che Var Group costituisce un mero tramite per l'inoltro della richiesta alle Autorità preposte e non sarà considerata responsabile per qualsivoglia danno subito dal Cliente in relazione all'attività di registrazione di nome a dominio. Il Cliente è consapevole che i nomi a dominio registrati sono iscritti presso un registro pubblico tenuto dall'Autorità a ciò preposta, liberamente consultabile da chiunque ne abbia interesse.

(50) CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

L'accesso a Servizi che prevedono l'utilizzo di un codice di identificazione (login) e di una parola chiave (password) attribuiti al Cliente da Var Group e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma.
Il Cliente si obbliga a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza, anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

- che la conoscenza da parte di terzi dei predetti codici potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati;
- che sarà ritenuto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Var Group e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- che comunicherà immediatamente per iscritto a Var Group l'eventuale furto, smarrimento o perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi dei predetti codici.

Il Cliente assume fin d'ora ogni responsabilità per danni diretti e indiretti arrecati ai propri dati, a Var Group e/o a terzi in conseguenza dell'inosservanza di quanto sopra.

(51) DISPOSIZIONE SPECIFICHE SUL TRATTAMENTO DEI DATI IN AMBITO CLOUD

Ove il Servizio prevedesse il trattamento di dati personali di cui il Cliente è titolare, Var Group si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 28 Regolamento UE 2016/679 da parte del Cliente, per i trattamenti di cui ai Servizi. I Servizi Digital Cloud erogati da Var Group rispondono agli standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni ISO 27001:2013 e sono aderenti alla normativa europea sul trattamento dei dati personali.

I dati oggetto dei Servizi Digital Cloud trasferiti dal Cliente, se non altrimenti convenuto, sono localizzati presso il Data Center di Empoli, via Piovola 138 o comunque in altri data center siti nel Territorio italiano nella giuridica disponibilità di Var Group. Le modalità di archiviazione, eventuale mirroring e back-up di tali dati sono stabiliti nell'Ordine e/o Contratto.

Tali dati saranno non comunicati a terzi se non per le esigenze connesse all'esecuzione contrattuale nonché per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti o su richiesta delle Autorità Competenti.

Se non altrimenti convenuto, i dati non saranno oggetto di trasferimento in altri Data Center al di fuori del territorio italiano.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il firmatario dichiara di essere munito di appositi poteri di sottoscrizione.
Si prega di compilare tutti i campi richiesti e di apporre il timbro aziendale nell'apposito spazio. La funzione del timbro aziendale è quella di identificare il Cliente, non altrimenti identificato nelle presenti Condizioni Generali.

Per integrale ed in condizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali

Il Cliente

Sig./Sig.ra_____
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo _____
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

_____

Firma

Timbro

_____

Data

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

Disposizioni Comuni a tutte le Forniture
1. Premessa e Definizioni
3. Ordini Commerciali
4. Spedizioni e Termini di Consegna dei Prodotti o di Svolgimento dei Servizi
5. Pagamenti
6. Esclusione di garanzia per le Forniture di Hardware e Software e relativi Servizi dei Produttori
8. Modalità di svolgimento e di esecuzione delle Forniture ed obblighi del Cliente
9. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale
10. Responsabilità
11. Cessione del Contratto e cessione dei crediti
12. Cause di Recesso
16. Clausola di non sollecitazione
17. Legge Applicabile – Foro Competente
19. Clausola 231

Condizioni di fornitura dei Servizi di Manutenzione Hardware erogati direttamente da Var Group
26. Modifiche alla Configurazione delle macchine, dispositivi addizionali, cambi di modello
28. Esclusioni
29. Disposizioni finali riguardanti i Servizi di Manutenzione Hardware

Condizioni di Fornitura dei Servizi Professionali, Assistenza e Sviluppo di soluzioni Software
31. Corrispettivi e Pagamento
32. Disposizioni relative allo sviluppo di soluzioni software custom

Condizioni di fornitura dei Servizi di Aggiornamento Software proprietario Var Group
35. Corrispettivi e Pagamento

Condizioni di Fornitura delle Licenze Software proprietarie Var Group
37. Condizioni e Termini
41. Garanzie
42. Riservatezza e Protezione del Software

Condizioni di fornitura dei Servizi Digital Cloud
43. Tipologia dei Servizi Forniti

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

44. Corretto Utilizzo dei Servizi Digital Cloud ed Obblighi del Cliente
45. Sospensione e/o interruzione del servizio e attività di assistenza tecnica
46. Housing / Colocation
47. Servizi Public Cloud
48. Servizi di Connettività
50. Credenziali di autenticazione

Il Cliente

Sig./Sig.ra_____
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo _____
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

_____
Firma

Timbro

_____
Data

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

INFORMATIVA

Normativa di riferimento:
-Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito Regolamento UE)

Informativa alla clientela ex art. 13 Regolamento UE 2016/679

Var Group S.p.A., Società per Azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di SeSa S.p.A., P. IVA n. IT03301640482, con sede legale in 50053 Empoli (FI), Via Piovola 138, FAX 0571 998062, E-mail privacy@vargroup.it, Tel. 0571 9988, vi informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE.
I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento UE 2016/679. Ai fini di chiarezza e trasparenza nei confronti della propria clientela, Var Group S.p.A. rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti trattamenti che la Var Group S.p.A. svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali degli interessati come appresso definiti.
Var Group S.p.A. agisce in qualità di "Titolare del Trattamento"; è Titolare del Trattamento chi tratta i dati personali, stabilendo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali medesimi.
In concreto il trattamento dei dati personali degli interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da Var Group S.p.A. a compiere operazioni di trattamento.
La presente informativa riguarda gli "Interessati"; per Interessati s'intendono le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che operano in nome e per conto della persona giuridica cliente di Var Group ed i cui dati personali vengono trattati da Var Group S.p.A.

1) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Var Group S.p.A. avviene per le finalità indicate di seguito:

a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;

b) l'esecuzione degli obblighi contrattuali *(a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti)*;

c) la gestione dei rapporti intercorrenti fra Voi e Var Group S.p.A. *(a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring).*

d) comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate o collegate a Var Group S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale); in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso;

e) svolgimento ad opera di Var Group S.p.A. di attività di marketing e promozione commerciale di servizi e prodotti commercializzati da Var Group S.p.A.; in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso.

In relazione alle finalità di cui alle let. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con Var Group S.p.A.; di conseguenza non è necessario il consenso al trattamento.

In relazione alle finalità di cui alle let. d) ed e), il trattamento è svolto in base al consenso libero, specifico ed espresso.

2) Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto a conferire dati personali riferiti allo svolgimento delle attività

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

di cui al punto 1, let. d) ed e) della presente informativa potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività, senza ostacolare lo svolgimento dei rapporti contrattuali.

3) Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare del Trattamento e diritti e libertà dell'Interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare del Trattamento avrà cura di utilizzare i dati personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare del Trattamento adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, come sopra precisato.

4) Destinatari dei dati personali

In relazione ai dati personali dell'interessato, Var Group S.p.A. potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria. Per le sole finalità di cui al punto 1, let. a), b), c) della presente informativa (ossia per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, delle misure pre-contrattuali e alla gestione dei rapporti fra Voi e Var Group S.p.A.), i dati personali potranno essere comunicati, senza che sia necessario il consenso, a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate da o collegate a Var Group S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale).
La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:
enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati, sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di Var Group S.p.A., agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la clientela da parte di Var Group S.p.A.

I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.
I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati.
In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.
Scopri
le certificazioni
Var Group

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a accessibile previa richiesta a Var Group S.p.A.
Per la finalità di cui al punto 1, let. d), ovvero per la finalità di comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale, i dati personali potranno essere comunicati alle Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate o collegate a Var Group S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale) previa manifestazione del consenso libero, specifico ed espresso.
Ove sia renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate.
I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

5) Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE

Ciascun Interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità e all'opposizione al trattamento dei dati personali. Voi potrete esercitare i diritti scrivendo al seguente indirizzo: privacy@vargroup.it

Ove Var Group S.p.A. non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dall'Interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti idonea, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:
Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma
www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it
E-mail: protocollo@gpdp.it
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

6) Responsabile della protezione dei dati personali

Si precisa che SeSa S.p.A., controllante di Var Group S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c., ha provveduto a nominare, previa valutazione della conoscenza specialistica delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali vigila sul rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza. Inoltre, ove necessario, coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Di seguito l'indicazione dei relativi dati di contatto:

E-mail: dpo@sesa.it

Richiesta di consenso per le finalità di cui al punto 1, let. d) ed e) della presente informativa.

Il sottoscritto_____ _____in qualità di legale rappresentante di _____, con sede legale in _____ _____, C.F. _____, P.IVA_____, confermando la ricezione della presente informativa:

- In ordine alle finalità, di cui al punto 1 let. d) relative alla comunicazione o cessione di dati personali ai fini di marketing e promozione commerciale a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate da o collegate a Var Group S.p.A. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale):

☐ ESPRIMO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO (1)

Data_____

Firma_____

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

- In ordine ai trattamenti effettuati direttamente da Var group S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità, di cui al punto 1 let. e), di marketing, promozione commerciale di servizi e prodotti:

☐ ESPRIMO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO (2)

Data_____

Firma_____

(1) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 let. d) non verranno eseguiti.
(2) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 let. e) non verranno eseguiti.

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)

T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it

P.I./C.F./N. Iscrizione Registro
Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri
le certificazioni
Var Group

CONSENSO ALL'UTILIZZO DI CONTENUTI PER ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E MARKETING

_____
____,

con sede in_____
_____
____,

codice fiscale _____,

partita IVA_____,

in persona del suo _____,
Sig./Sig.a _____,
munito dei necessari poteri (di seguito la "Società")

con la presente liberatoria presta il proprio consenso ed autorizza Var Group S.p.A. e le aziende del Gruppo Var Group, ai termini e condizioni che seguono, a descrivere il rapporto commerciale in essere con la Società – in ciò, ed a tale esclusivo scopo, facendo riferimento anche al nome, ai marchi e ai loghi nella disponibilità giuridica di quest'ultima (e fermo restando l'obbligo di non modificarne le caratteristiche, forma, colore, ecc.) - al fine di promuovere i prodotti e servizi di Var Group e delle Aziende del Gruppo Var Group, attraverso:

- comunicati e conferenze stampa;
- la pubblicazione su siti web, pagine e canali social di Var Group e delle Aziende del Gruppo Var Group, su brochure e pubblicazioni aziendali, nonché su tutti gli altri mezzi resi possibili dall'avanzamento della tecnologia e dei canali di distribuzione, di dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati che descrivano l'esperienza della Società legata all'uso delle soluzioni Var Group e/o ai progetti da quest'ultima implementati per la Società;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati al fine di istruire il proprio settore commerciale;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in eventi/ incontri/convention/fiere organizzati da Var Group e/o dalle Aziende del Gruppo Var Group e/o da terzi;
- l'utilizzo dei suddetti dati, documenti, articoli, presentazioni, video, infografiche e virgolettati in relazione a clienti e a potenziali clienti;
- l'utilizzo del logo e/o dell'immagine aziendale della Società su cartellonistica o materiale grafico per eventi/incontri/convention/fiere, organizzati da Var Group e/o Aziende del gruppo Var Group e/o da terzi.

Ai fini della presente liberatoria, per Aziende del Gruppo Var Group si intendono tutte le società direttamente o indirettamente controllate e/o collegate alla capogruppo Var Group S.p.A., ai sensi dell'art. 2359 c.c., al momento della sottoscrizione della presente liberatoria, oltre che quelle che risulteranno in futuro controllate e collegate.
Prima della emissione pubblica di qualsiasi forma di dato, documento, articolo, presentazione, video, infografica e virgolettato, Var Group S.p.A. dovrà ottenere l'approvazione espressa del contenuto finale da parte della Società.
Resta altresì inteso che l'utilizzo di cui sopra dovrà avvenire: (i) solo per le finalità sopra indicate, esclusivamente nei limiti e con il rispetto della normativa tempo per tempo vigente in materia, tenuto conto del luogo, dei mezzi e delle modalità di divulgazione; (ii) in ogni caso sotto la sua esclusiva responsabilità e tenendo indenne e manlevata la Società da ogni e qualsiasi pretesa o richiesta da chiunque e in qualunque sede avanzata (compresi i diritti di proprietà intellettuale) in relazione a tale utilizzo; (iii) con l'espressa garanzia che eventuali dati personali sulla Società verranno trattati da Var Group spa e/o dalle Aziende del Gruppo Var Group) assicurando il puntuale rispetto e secondo le disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 e comunque della normativa tempo per tempo vigente, in materia di tutela dei dati personali.
Var Group S.p.A. e le Aziende del gruppo Var Group, con la presente, sono autorizzate a utilizzare il nome della Società nonché i dati relativi alle soluzioni fornite e/o ai progetti implementati quali referenze per le procedure di gara pubbliche e private.

La presente autorizzazione è concessa a titolo gratuito a partire dalla data odierna ed ha valenza fino a revoca unilaterale, che potrà essere liberamente esercitata dalla Società osservando un preavviso di 30 giorni (senza che ciò comporti l'applicazione di alcun onere o penalità).

Data _____

Timbro e Firma

_____

VAR GROUP S.p.A.
con socio unico
Via della Piovola, 138
50053, Empoli (FI)
T. +39 0571 9988
F. +39 0571 998062
info@vargroup.it
P.I./C.F./N. Iscrizione Registro Imprese di Firenze 03301640482
Capitale sociale 3.800.000,00 euro i.v.

Scopri le certificazioni Var Group